**CDU:** Consultar histórico do cliente.

**Ator principal:** Atendente.

**Interessados e interesses:**

* Atendente: deseja efetuar a consulta de forma simples, rápida e precisa. Deseja que o sistema imprima na tela todos os registros de serviço realizados para um determinado cliente, completados ou em aberto.
* Cliente: deseja que a consulta do histórico gerada seja de maneira precisa, para que não conste nenhum erro em nenhum registro realizado por ele.
* Gestor: deseja que a consulta seja realizada de forma precisa e sem erros, para que futuramente seja possível realizar estudos estatísticos diante dos registros de um cliente.

**Pré-condições:** o atendente deve estar logado no sistema.

**Pós-condições:** o atendente consegue realizar a consulta e o sistema lista os serviços realizados pelo cliente em questão na tela.

**Cenário de sucesso principal:**

1. O atendente inicia uma nova consulta.
2. O sistema solicita o nome do cliente.
3. O atendente informa ao sistema o nome do cliente.
4. O sistema busca os registros de serviços realizados para o cliente informado.
5. O sistema imprimi na tela os registros de serviços realizados para o cliente informado.

**Fluxos alternativos:**

3a. O atendente informa o nome do cliente errado.

1. O sistema retorna a janela de seleção de cliente.
2. O atendente informa o nome correto do cliente.
3. O sistema realiza a pesquisa para o novo nome informado.

4a. O cliente informado não está cadastrado no sistema.

1. O sistema imprimi na tela a mensagem "O cliente informado não consta no sistema".
2. O sistema retorna a janela de consulta de histórico de cliente.

5a. O cliente não possui nenhum registro de serviço.

1. O sistema imprimi na tela a mensagem "o cliente selecionado não possui nenhum registro de serviço".

**Requisitos especiais:**

* O texto deve ser visível a uma distância de um metro.
* O sistema deverá ser desenvolvido na plataforma Matlab.
* A resposta da pesquisa realizada pelo sistema deverá demorar em média 10 segundos em 90% dos casos.
* O banco de dados utilizado deverá ser o MySQL.

**Frequência de ocorrência:** poderia ser quase contínuo.

**Problemas em aberto:** nenhum.